

## COMPROMISOS DE CALIDAD

“La calidad es nuestra mejor publicidad”

1. El alumno habrá estudiado el **100% de los temas** de las diferentes asignaturas o módulos de la carrera en la que se ha inscrito.
2. Los docentes que impartan clase, contarán con **titulo profesional** de la carrera afín a las materias o asignaturas a impartir.
3. Las clases serán impartidas con un enfoque de **nivel superior**.
4. Al inicio de la materia, los docentes aplicarán el proceso de **encuadre**: 1. Entrega de programa. 2. Criterios de evaluación. 3. Evaluación diagnóstica. 4. Definición de políticas de trabajo. 5. Acuerdo del objetivo de la materia. 6. Dinámica de bienvenida.
5. Los docentes pondrán el ejemplo con la **puntualidad** en las clases.
6. Los alumnos tendrán el **100% de las clases** programadas.
7. En caso de cualquier eventualidad con alguna clase, el docente **notificará con tiempo** a la administración y los estudiantes para su conocimiento.
8. El docente realizará **evaluaciones periódicas** tomando en cuenta los siguientes criterios. 1. Asistencia y comportamiento 30% 2. Tareas 40% 3. Examen 30%.
9. Los docentes entregarán **resultados de las calificaciones** a los estudiantes, máximo **1 semana después** de realizada la evaluación.
10. Con el apoyo de alumnos y docentes, las **instalaciones estarán limpias y ordenas**, antes, durante y después de las clases.
11. Siempre **se contará con** agua de garrafón, papel de baño, jabón y toalla para las manos.
12. Los estudiantes serán atendidos por parte de docentes y administrativos, con **amabilidad y respeto** en todo momento de su estancia en la institución.
13. Se respetará el **calendario anual** de actividad de la institución.

14. Los **documentos requeridos** por los alumnos deberán ser solicitados con una semana de anticipación, y serán entregados en la semana siguiente.
15. Para la realización de **prácticas** en las diferentes organizaciones, se llevará a cabo un **control documental en tiempo y forma**.
16. Cada dos meses la administración de la UMC, realizará **seguimiento** de las labores **prácticas** de los estudiantes.
17. Los primeros días del mes los docentes de cada academia se reunirán para mejorar la **coordinación** de las labores docentes.
18. Al contar con los **uniformes**, los estudiantes deberán portarlo adecuadamente durante su estancia en la escuela y fuera de ella.
19. **No se permitirá la entrada** a los estudiantes que no usen el uniforme o no lo vistan de manera adecuada.
20. A la llegada de una autoridad o visitante al salón de clase, los estudiantes deberán **ponerse de pie**.
21. Todos los estudiantes tendrán derecho de **exponer sus necesidades** directamente a la dirección, si lo consideran necesario.
22. Al inicio de las clases sabatinas, de 8:05 a 8:20am, se llevará a cabo con todos los docentes y estudiantes, una actividad de **meditación y reflexión**.

Atentamente

---

Lic. José Fernando Arellano Infante  
Director General

Rev. A. 2 de Julio del 2017

C.c.p. Archivo

*"La grandeza de la razón para servir"*